

Fakturační adresa: (POZOR!!! NEPOSÍLAT ZBOŽÍ!!)

JALUEMRO s.r.o.

Nové sady 988/2

602 00 Brno

**V případě reklamace, vrácení nebo výměny,
zašlete na tuto adresu:**

JALUEMRO s.r.o.
Brněnská 3 - Areál Tylex
679 61 Letovice
Tel.:+420 530 334 493
Mail: obchod@alpine-shop.cz

PROTOKOL O ZPĚTNÉM ZASLÁNÍ**Jméno a příjmení:****Ulice, č.p.****PSČ/Město:****Telefon:****E-mail:****Bankovní spojení:****NUTNO VYPLNIT - DŮLEŽITÉ**

- výměna zboží
 vrácení zboží
 reklamace/oprava

číslo objednávky:

číslo faktury:

Nutné pro případné vrácení peněz zákazníkovi!

Pokud chcete zaslat peníze složenkou, bude Vám účtován poplatek 80 Kč

Zpět zaslané zboží (název, kat. číslo, barva, velikost)

Vaše vyjádření - popis závady**Požadované zboží - výměna**

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ:

Při odeslání zboží, které svou hodnotou převyšuje částku pro bezplatné zaslání zboží, není účtováno poštovné.

Náklady na zaslání zboží zpět nese spotřebitel. Spotřebitel má nárok na úhradu poštovného pouze v případě chybně zaslání zboží naší firmou. Ostatní poštovné je účtováno dle platných obchodních podmínek.

Pozor - nové objednávky nejsou možné prostřednictvím tohoto protokolu! Objednávejte běžným způsobem!

- zboží se mi nelíbí
 je jiné, než jsem si objednal

.....
Datum Podpis

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY:

V případě spotřebitelských e-smluv se uplatňuje §53 odst.6 a 7, dle nichž má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů od převzetí plnění bez udání důvodu. Kupující je všeak povinen při využití tohoto práva o této skutečnosti informovat prodávajícího. Prosím pozor, pokud vrátíte část uskutečněné zakázky a tímto dojde k porušení podmínek nároku některé slevy či bonusu (dopravné zdarma), budou takto získané výhody odečteny z ceny vráceného výrobku. Pokud tedy např. vrátíte některé zboží ve 14 denní lhůtě a jejím vrácením dojde ke snížení hodnoty zakázky pod 2000 Kč, bude Vám z hodnoty vráceného zboží odečteno dopravné. Splatnost této vrácené částky kupujícímu je 14 dnů od doručení zboží zpět prodávajícímu. Další podmínkou je, že takto vrácené zboží není poškozeno, nebylo použito a je opatřeno originálním štítkem (je-li na zboží).

Zboží zaslané na dobírku nebude přijato! Děkujeme.